

## POLÍTICA DE CALIDAD DEL CENTRO TALEIA

Fundación Adsis apuesta por el fomento de la **calidad** como herramienta al servicio del desarrollo de la **misión**:

*“Construir una sociedad más justa, solidaria e inclusiva en la que se acepte la diversidad como un valor y en la que cada persona pueda desarrollar su proyecto de vida. Creemos en la capacidad de cambio de cada persona y nos comprometemos con las más vulnerables desde la cercanía y el acompañamiento”.*

Los **valores** en los que fundamentamos nuestro trabajo se basan en la centralidad de la persona, la fraternidad como estilo de relación, utopía transformadora, la participación, igualdad y transparencia.

El **alcance** de la certificación de este Sistema de Gestión de Calidad abarca la prestación de servicios a adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad y/o riesgo social y a sus familiares como:

- Centro de día de inserción sociolaboral.
- Centro de apoyo convivencial y educativo.
- Programa de inserción.
- Atención a familias.

Con esta misión y basándonos en los valores organizativos, se ha definido un Plan Estratégico que tiene entre sus líneas la mejora continua de la organización, de sus servicios y sus programas. Para conseguirlo, nos implicamos en, la **mejora continua** y la actuación en el entorno a través de un modelo de gestión basado en la Norma Internacional **ISO 9001:2015** (Gestión de la Calidad) y nos comprometemos a cumplir con los requisitos aplicables con el fin de conseguir la mejora continua de nuestra actuación.

Desde esta perspectiva, definimos la **política de calidad** según los siguientes **principios y compromisos**:

- Compromiso de ofrecer una atención integral a las personas y/o familiares, centrandolo nuestro trabajo siempre en la persona y en su posibilidad de construir un proyecto de vida propio.
- Clara orientación a la mejora continua a través de la planificación y revisión continuada de los procesos relacionados con la gestión de la calidad.
- Enfoque de satisfacción de las personas que forman parte del centro, tanto las personas jóvenes, como sus familiares y/o personas de referencia, además del voluntariado y personas trabajadoras.
- Mantener la confianza de nuestras personas usuarias y sus familias, así como la de nuestros/as trabajadores y otras partes interesadas.
- Garantizar la transparencia comunicando con claridad la actuación y gestión interna y externa.
- Potenciar la colaboración con otras entidades con el fin de mejorar la eficacia e incidencia activa en la transformación social.
- Cumplir con toda la reglamentación y legislación aplicable, así como todo requisito que Fundación Adsis identifique exigible.

La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la fundación. Esta Política sirve como **marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad**. Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad enunciada, la Dirección se compromete a comunicarla a todo el equipo, revisarla periódicamente y a cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

Valencia, 5 de septiembre de 2023



Fdo. Ana I. Fornés Constán  
Directora del Centro Taleia

