

Desde la dirección de **FUNDACION ADSIS BASAURI – BIZKAIA**, queremos poner de manifiesto nuestro firme apoyo al proceso de **mejora continua** con el objetivo de aumentar la competitividad y la **calidad de nuestros servicios**, satisfacer las demandas de todas las partes interesadas con el fin de mejorar la eficacia e incidencia activa en la transformación social y prevenir cualquier daño a la salud de nuestros trabajadores y trabajadoras.

Asumimos en consecuencia, el cumplimiento del Sistema de Gestión de la calidad implantado (norma UNE-EN ISO 9001 en vigor) como medio sostenible cumpliendo en todo momento los requisitos legales y otros requisitos establecidos para nuestro sector y las necesidades de todas las partes interesadas, alineados con la política de calidad de Fundación Adsis en su conjunto.

Consideramos fundamental contar con un equipo de personas fieles a la organización, motivadas, competentes y convenientemente formadas, además de establecer y revisar objetivos que nos permitan evaluar la gestión de los procesos de la entidad.

La Dirección del centro se compromete a proporcionar todos los medios necesarios para implantar y desarrollar el Sistema y atender cualquier demanda o sugerencia de los y las trabajadoras encaminada hacia tal fin.

Con el objeto de que esta Política de Calidad sea adecuada al propósito de la organización, esta política es el marco de referencia utilizado para establecer y revisar los objetivos de gestión, cuyas líneas de actuación básicas se definen a continuación:

- Situar los valores de la organización, y en particular a las personas con las que trabajamos y el estilo de relación, como ejes esenciales en el desarrollo de nuestra misión.
- Minimizar los riesgos a los que se enfrenta nuestro centro.
- Potenciar las oportunidades que se nos presentan.
- Satisfacer en todo momento a nuestros clientes cumpliendo los estándares de calidad acordados con ellos.
- Evitar o prevenir riesgos a las personas, que provoquen o puedan provocar el deterioro de la salud.
- Proporcionar a los y las profesionales un lugar de trabajo seguro, evitando se produzcan daños tanto al personal como a los bienes.

En Basauri a, 29 de abril de 2019



Firmado, María Regoña Garay  
Directora IMFPB Basauri OLHUI